

TEAM D^R JOSEPH

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Versione: 31.01.2023

Indice

1. Ambito di applicazione
2. Informazioni su di noi e dati di contatto
3. Processo di ordinazione e conclusione del contratto
4. Prodotti
5. Prezzi e pagamento
6. Consegna
7. Diritto di recesso (consumatori)
8. Garanzia legale e responsabilità
9. Forza maggiore
10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Istruzioni sul recesso

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 **Contratti di vendita.** Le presenti condizioni generali di vendita (“CGV”) si applicano, nella versione vigente al momento dell’ordine, a tutti i contratti stipulati tramite il web shop <https://www.teamdrjoseph.com/> (“Webshop”) tra noi, la società Vitalis Dr. Joseph S.r.l., e Voi, gli acquirenti, per i prodotti offerti nel Webshop (“**Contratti di Vendita**”), a meno che non facciamo espresso riferimento all’applicazione di altri termini e condizioni.
- 1.2 **Istruzioni sul recesso.** Nelle presenti CGV facciamo riferimento alle [Istruzioni sul recesso](#) (vedi articolo 7) che formano parte integrante e sostanziale delle presenti CGV. Le modifiche ed aggiunte alle presenti CGV devono essere sempre concordati per iscritto per essere valide.
- 1.3 **Cliente commerciale, consumatore.** A seconda che agite come clienti commerciale o consumatore, le presenti CGV contengono disposizioni che possono essere in parte diverse. Siete considerati “consumatori” se agite per fini che non rientrano nel quadro della vostra attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. Se siete consumatori ed alla luce della scelta di legge di cui all’articolo 10 che segue, richiamiamo la Vostra attenzione sull’applicazione degli articoli 45 e seguenti del Decreto legislativo italiano del 30 giugno 2003, n. 196 (“**Codice del Consumo**”).
- 1.4 **Lingue.** Le lingue a disposizione per la conclusione del Contratto di Vendita sono tedesco, italiano ed inglese.

2. INFORMAZIONI SU DI NOI E DATI DI CONTATTO

- 2.1 **Informazioni.** Siamo la società Vitalis Dr. Joseph S.r.l. con socio unico e sede in Alto Adige/Italia, 39031 Brunico (BZ), Via Cristoforo 5, abbiamo un capitale sociale di EUR 100.000,00 interamente versato e siamo iscritti al Registro delle Imprese di Bolzano (Italia) con il numero IT02876970217. Il predetto numero corrisponde anche alla nostra partita IVA ed al codice fiscale.
- 2.2 **Dati di contatto.** Potete contattarci telefonicamente al numero +39 0474 55 47 26, via fax al numero +39 0474 53 11 08 e via e-mail all’indirizzo info@teamdrjoseph.com.

3. PROCESSO DI ORDINAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 **Ordine.** La presentazione dei prodotti nel nostro Webshop non costituisce un’offerta giuridicamente vincolante, ma solo un invito a fare un ordine (*invitatio ad offerendum*).
- 3.2 **Processo di ordinazione.** È possibile selezionare i prodotti che desiderate acquistare nel nostro Webshop azionando il relativo pulsante ed inserendoli così nel carrello. Se volete completare l’ordine, andate nel carrello, dove sarete guidati attraverso l’ulteriore processo di ordinazione. Dopo aver selezionato gli articoli aver inserito tutti i dati ed indirizzi necessari per l’ordine nella fase successiva, cliccando sul pulsante “Continua” si aprirà una sezione in cui saranno riepilogati i dettagli principali degli articoli ed

i relativi costi. Fino a questo punto è possibile correggere i dati inseriti o annullare il processo di ordinazione. Solo azionando il pulsante “Ordine con obbligo di pagare” nell’ultimo passaggio farete una proposta vincolante per l’acquisto dei prodotti indicati nel riepilogo dell’ordine. Dopo l’invio dell’ordine riceverete una conferma della vostra proposta di acquisto, che non costituirà, però, ancora un’accettazione, da parte nostra, della vostra relativa proposta contrattuale.

3.3 **Conclusione del contratto.** Un Contratto di Vendita tra voi e noi sarà concluso solo nel momento in cui accettiamo il vostro ordine tramite un’e-mail separata o quando spediamo i prodotti. Se non siamo in grado di accettare il vostro ordine, vi informeremo e naturalmente non Vi addebiteremo alcun costo e Vi rimborseremo immediatamente eventuali importi pagati. Questo potrebbe essere dovuto al fatto che il prodotto non è al momento disponibile o perché abbiamo trovato un errore nella descrizione del prodotto o nel prezzo.

3.4 **Conferma.** Vi forniremo la conferma del Contratto di Vendita concluso su un mezzo durevole, entro un termine ragionevole dopo la conclusione del Contratto di Vendita e al più tardi al momento della consegna dei beni.

4. PRODOTTI

4.1 **Caratteristiche.** Le caratteristiche principali dei prodotti sono indicate nella descrizione dei singoli prodotti nel nostro Webshop.

4.2 **Immagini.** Le immagini dei prodotti nel nostro Webshop sono solo a scopo illustrativo. Anche se ci siamo impegnati per visualizzare i colori in modo accurato, non possiamo garantire che la rappresentazione cromatica del Vostro dispositivo finale (p.es. computer, smartphone o tablet) rifletta accuratamente il colore dei prodotti. I prodotti possono anche differire leggermente da queste illustrazioni.

4.3 **Imballaggio.** Anche l’imballaggio dei prodotti può differire dalle illustrazioni nel nostro Webshop.

5. PREZZI E PAGAMENTO

5.1 **Prezzo totale.** Il prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte e, se del caso, tutte le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali e ogni altro costo sono indicati nel nostro Webshop. Si vedano, al riguardo, anche le nostre [Condizioni di fornitura](#).

5.2 **Mezzi di pagamento.** Accettiamo i mezzi di pagamento indicati di tempo in tempo sul nostro sito web alla voce [Condizioni di fornitura](#).

5.3 **Mora di pagamento.** Se siete in mora di pagamento per più di 10 giorni, abbiamo il diritto di risolvere il Contratto di Vendita.

5.4 **No compensazioni.** Se siete clienti commerciali, dovete pagare tutti gli importi dovuti ai sensi del Contratto di Vendita per intero, senza compensazioni,

contropretese, deduzioni o trattenute (ad eccezione di eventuali deduzioni o trattenute previsti dalla legge).

- 5.5 **Fatture errate.** Se ritenete che una fattura non sia corretta, Vi preghiamo di contattarci immediatamente.

6. CONSEGNA

- 6.1 **Consumatore, cliente commerciale.** Il presente articolo 6 è applicabile sia che l'utente sia un consumatore che un cliente commerciale.

- 6.2 **Servizi di consegna, luoghi di consegna, costi di spedizione.** I servizi di consegna, i luoghi di consegna e i costi di spedizione applicabili di volta in volta sono sempre aggiornati e disponibili sul nostro sito web alla voce [Termini di consegna](#).

- 6.3 **Termini di consegna.** Riceverete i prodotti – dopo la conclusione del Contratto di Vendita e ad avvenuto pagamento – entro 3-5 giorni lavorativi. Se non adempiamo all'obbligo di consegna dei beni entro il predetto termine, ci potete invitare ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se il termine supplementare così concesso scade senza che i beni Vi siano stati consegnati, siete legittimati a risolvere il Contratto di Vendita. Non siete gravati dall'onere di concederci il predetto termine supplementare se: (a) ci siamo espressamente rifiutati di consegnare i beni, ovvero (b) se il rispetto del termine pattuito per la consegna dei beni deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del Contratto di Vendita, ovvero (c) se ci avete informato, prima della conclusione del Contratto di Vendita, che la consegna entro o ad una data determinata è essenziale. In questi casi, se non ricevete in consegna i beni entro il termine pattuito, siete legittimati a risolvere immediatamente il Contratto di Vendita.

7. DIRITTO DI RECESSO (CONSUMATORI)

- 7.1 **Istruzioni sul recesso.** Se siete consumatori avete un diritto di recesso descritto nelle [Istruzioni di recesso](#).

8. GARANZIA LEGALE E RESPONSABILITÀ

- 8.1 **Consumatori.** Se siete consumatori si applica la garanzia legale di conformità per i beni ai sensi degli articoli 129 e seguenti del Codice del Consumo.

- 8.2 **Clienti commerciali.** Se siete clienti commerciali è applicabile la normativa ordinaria in materia di garanzia legale di cui agli articoli 1490 e seguenti del codice civile italiano.

- 8.3 **Limitazione di responsabilità.** Se siete clienti commerciali, la nostra responsabilità sussiste solo in caso di dolo o colpa grave.

- 8.4 **Responsabilità per disposizione inderogabile.** Resta impregiudicata la nostra responsabilità prevista da disposizioni applicabili alle quali non è permesso derogare convenzionalmente.

9. FORZA MAGGIORE

- 9.1 **Definizione.** Per “**Forza Maggiore**” si intende il verificarsi di un evento o di una circostanza che impedisce ad una parte di adempiere ad uno o più dei suoi obblighi contrattuali ai sensi del Contratto di Vendita, se e nella misura in cui tale parte dimostri: (a) che tale impedimento è al di fuori del suo ragionevole controllo; e (b) che non poteva ragionevolmente essere previsto al momento della conclusione del Contratto di Vendita; e (c) che gli effetti dell'impedimento non potevano ragionevolmente essere evitati o superati dalla parte interessata.
- 9.2 **Inadempimento di terzi.** Qualora una parte non adempia ad uno o più dei suoi obblighi contrattuali a causa dell'inadempimento di un terzo che essa ha legittimamente impiegato per eseguire parte del Contratto di Vendita (incluso qualsiasi fornitore), la parte interessata può invocare la Forza Maggiore solo nella misura in cui i requisiti di cui all'articolo 9.1 che precede siano soddisfatti sia per la parte interessata che per il terzo.
- 9.3 **Esempi di forza maggiore.** Salvo prova contraria, si presume che i seguenti eventi che interessano una parte soddisfino le condizioni (a) e (b) dell'articolo 9.1 che precede: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atto di nemico straniero, ampia mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione o rivoluzione, colpo di stato, rivolta, atto di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) misura restrittive valutarie o di commercio, embargo, sanzioni; (iv) atto della pubblica autorità (lecita o illecita), osservanza di legge o ordinanza governativa, espropriazione, sequestro di opere, requisizione, nazionalizzazione; (v) piaga, epidemia (incluse ulteriori ondate dell'epidemia causata da Covid-19), calamità naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, interruzione prolungata di trasporti, delle telecomunicazioni, del sistema informatico o dell'energia; (vii) perturbazioni generali del lavoro come boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche e locali.
- 9.4 **Conseguenze, cessazione.** Una parte che invoca con successo il presente articolo 9 è esonerata dall'obbligo di adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto di Vendita e da qualsiasi responsabilità per danni o da qualsiasi altro rimedio contrattuale per inadempimento contrattuale dal momento in cui l'impedimento causa l'impossibilità di adempiere, a condizione che ne venga data comunicazione senza indugio. Se l'avviso non viene dato senza indugio, il rimedio è efficace dal momento in cui l'avviso raggiunge l'altra parte. Se l'effetto dell'impedimento o dell'evento invocato è temporaneo, le conseguenze di cui sopra si applicano solo fintantoché l'impedimento invocato ostacola l'adempimento della parte interessata. Qualora la durata dell'impedimento invocato abbia l'effetto di privare sostanzialmente le parti contraenti di ciò che avevano ragionevolmente diritto di aspettarsi ai sensi del Contratto di Vendita, ciascuna parte ha il diritto

di risolvere il Contratto di Vendita mediante notifica all'altra parte entro un termine ragionevole. Salvo diverso accordo, le parti convengono espressamente che il Contratto di Vendita può essere risolto da una delle parti se la durata dell'impedimento supera i 30 giorni.

10. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 10.1 **Legge applicabile.** I Contratti di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana con esclusione dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili dell'11 aprile 1980 (CISG). Se agite in qualità di consumatori, tale scelta di legge non vale a privarVi della protezione assicurataVi dalle disposizioni alle quali non è permesso derogare convenzionalmente in base alla legge del paese nel quale avete la residenza abituale.
- 10.2 **Piattaforma ODR.** Abbiamo l'obbligo ad informare i consumatori circa l'esistenza della piattaforma di risoluzione delle controversie online dei consumatori della Commissione europea (piattaforma ODR). Potete trovare relative informazioni cliccando sul seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Il nostro indirizzo e-mail è info@teamdrjoseph.com. Non siamo, tuttavia, obbligati e non ci impegniamo a partecipare ad una relativa procedura dinnanzi ad un organismo di risoluzione alternative delle controversie.
- 10.3 **Foro competente.** Se siete clienti commerciali, per qualsiasi controversie che dovesse insorgere dai Contratti di Vendita o in relazione ai stessi sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano (BZ, Italia).

ISTRUZIONI SUL RECESSO (CONSUMATORE)

Se Lei agisce in qualità di consumatore Le spetta, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo italiano, un diritto di recesso, di cui La informiamo qui di seguito. Le presenti istruzioni sul recesso formano parte integrante delle nostre [Condizioni generali di contratto \(CGC\)](#).

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal Contratto di Vendita, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, a meno che si tratti della fornitura di beni (a) confezionati su misura o chiaramente personalizzati, (b) che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente o (c) sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui (a) Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni, oppure (b), nel caso di un contratto relativo a beni multipli da Lei ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (vedi dati di contatto nelle [Note legali](#)) della Sua decisione di recedere dal Contratto di Vendita tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che può scaricare in fondo a questa pagina, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal Contratto di Vendita, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal Contratto di Vendita. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Potete scaricare il modulo di recesso tipo dal nostro [Sito web](#).